

AGENDA

IBS Consult Online-Seminar am 29.10.-30.10.2024
„Besprechungen wirklich führen - Das Heft fest in der Hand“

Referent: Dipl.-Ing. Architekt Lothar E. Keck
Kommunikationstrainer | www.soft-skill-training.eu

Tag 1 – 29.10.2024

9:15 - 09:30 Uhr Login der Teilnehmer über WebEx

09:30 – 11:00 Uhr **I. Besprechungsumfeld und Teilnehmer**

Wo hört die Aufgabe des Besprechungsleiters eigentlich auf? Welchen Einfluss haben Umfeld und Teilnehmerkreis auf die Besprechungsatmosphäre?

- Besprechungsführung - eine oft unterschätzte Aufgabe
- Warum nicht Videokonferenz statt Besprechung?
- Auswirkungen des Besprechungsumfelds
- Teilnehmerkreis und Gruppendynamik

11:00 – 11:15 Uhr Kaffeepause

11:15 – 12:45 Uhr **II. Vorbereitung, Start-up und Durchführung**

Statische vs. dynamische Vorbereitung; Atmosphäre und Spielregeln bestimmen den Besprechungsverlauf; Wollen Sie Autorität oder autoritär sein?

- Vorbereitung einer Besprechung und der Besprechungsziele
- Bedeutung und Inhalt eines guten Start-up Meetings
- Besprechungsdisziplin - Die Rolle von Spielregeln
- Die "ungeliebte" Protokollführung
- Die nicht-autoritäre Führungsrolle

Tag 2 – 30.10.2024

9:15 - 09:30 Uhr Login der Teilnehmer über WebEx

AGENDA

IBS Consult Online-Seminar am 29.10.-30.10.2024
„Besprechungen wirklich führen - Das Heft fest in der Hand“

09:30 – 11:00 Uhr

III. Rhetorisches Handwerkszeug und Strategiegedanken

Flexibel auf unterschiedliche Situationen reagieren; Gangbare Kompromisse zu finden ist ein Grundanliegen von Besprechungen

- Instrumente der Besprechungsführung
- Besprechungen sind immer auch Verhandlungssituationen

11:00 – 11:15 Uhr

Kaffeepause

11:15 – 12:45 Uhr

IV. Sand im Getriebe, was tun?

Besonderheiten von Online-Besprechungen

Auseinandersetzungen in konstruktive Bahnen lenken, Grenzen setzen, im Ausnahmefall Notbremse ziehen – und dabei souverän bleiben

- Umgang mit schwierigen Teilnehmern
- Konflikte und Probleme lösen
- Tipps für Online-Besprechungen